



GLASFASERAUSBAU

INFORMATIONEN ZUM AUSBAUSTAND DES GLASFASERNETZES DES ZWECKVERBANDS FÜR BREITBANDVERSORGUNG IM KREIS PLÖN

1. Quartal 2019, 2. Teilabschnitt

Der Glasfaserausbau im 2. Teilabschnitt ist weiterhin in vollem Gange. Der Tiefbau auf öffentlichem Grund ist in Rastorf und Martensrade bereits abgeschlossen; die Ortstrassen in Schlesien sind aktuell zu ca. 80% fertiggestellt und auch in Selent und Lammershagen haben wir mittlerweile Fahrt aufgenommen. Der PoP (Verteilergebäude) in Rastorf ist betriebsbereit. Die ersten Kunden bekommen den ONT/Medienkonverter gesetzt und sind damit vollständig an das Glasfasernetz angebunden. Als nächstes folgt Martensrade, danach die weiteren Gemeinden. Der Abschluss aller Arbeiten im 2. Teilabschnitt ist im 2. Quartal 2019 geplant. Viele Kunden werden jedoch schon vorher versorgt sein.

Wichtig: Zum ONT-Installationstermin bringt der Handwerker **ein neues Portierungsformular** (Rufnummernmitnahme) mit. Aufgrund der Systemumstellung von Cablesurf auf PÿUR wird das neue Formular benötigt, um zügig die Portierung einleiten zu können. Wenn Sie eine Portierung wünschen, füllen Sie das Formular bitte aus – auch, wenn Sie bereits eines zusammen mit Ihrem ursprünglichen Antrag abgegeben haben. Bitte entschuldigen Sie diesen Umstand. Der Handwerker kümmert sich dann um die Weiterleitung an PÿUR.

Sobald die Portierung eingeleitet wurde, erhalten Sie von uns zwei Meldungen:

1. die Bestätigung der Einreichung der Portierung
2. die Meldung über den finalen Portierungstermin

Ab Portierungsdatum können Sie die von Ihnen gebuchten Produkte nutzen. Mit dem zweiten Schreiben erhalten Sie dann Ihre Zugangsdaten für das PÿUR-Kundenportal. Wenn Sie keine Portierung beantragt haben, können Sie im Regelfall spätestens zwei Wochen nach der ONT-Installation Ihre gebuchten Produkte nutzen.

Für weiterführende Informationen besuchen Sie bitte die Projektwebsite

www.glasfaser-im-kreis-ploen.de

oder wenden Sie sich an den Kundenservice unter **030 25 777 499** bzw. per Mail an **kundenservice@glasfaser-im-kreis-ploen.de**.